



Jaarverslag 2016

**Kringloop Zeist, Utrechtse
Heuvelrug & Bunnik**

De trend is duidelijk zichtbaar: 'kringloop' kan zich in een warme belangstelling verheugen. Consumenten kopen steeds vaker bij kringloopwinkels hun kleding, huisraad, boeken en servies.

Er komen ook steeds meer kringloopwinkels bij.

Kringloop Zeist, Utrechtse Heuvelrug & Bunnik, hierna te noemen Kringloop Zeist, is aangesloten bij de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland en is als enig kringloopbedrijf in de regio gerechtigd het BKN-Keurmerk te voeren.



Bij BKN aangesloten Kringloopbedrijven onderscheiden zich in twee opzichten van veel andere organisaties die actief zijn in de 2e hands markt. In de eerste plaats nemen BKN-leden de verantwoordelijkheid ten aanzien van het milieu door afgedankte goederen een tweede leven te geven. Waarbij, wat niet meer verkocht kan worden wordt op een verantwoorde manier verwerkt. Daarnaast onderscheiden BKN leden zich door werkgelegenheid te bieden aan mensen met een afstand tot de (reguliere) arbeidsmarkt. In 2015 ging het om ruim 4.000 mensen.


Kringloop is geen beschermd begrip, iedereen kan op elk willekeurig moment een kringloopwinkel starten. Kringloopwinkels zijn er in vele soorten en maten met verschil in professionaliteit en kwaliteit van de dienstverlening. Kringloopbedrijven met het Keurmerk Kringloopbedrijven hebben aangetoond op een professionele, veilige en verantwoordelijke manier met mensen en materialen om te gaan.

Samen met onze ruim 320 vrijwilligers stimuleren wij de reparatie en het hergebruik van goederen. Kringloop Zeist wil namelijk de wegwerpcultuur terugdringen. Samen met de bewoners in de 5 gemeenten waarin wij actief zijn, proberen wij via de repaircafé's goederen te repareren. Maar ook in onze Logistieke ruimte knappen we goederen op.

Met vriendelijke groet,

Riet Lenting

Directeur Kringloop Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik-Odijk



Missie

'Eruit halen wat erin zit', dat is het motto en de missie van Kringloop Zeist. Dat motto heeft onder andere betrekking op de goederen die we binnenkrijgen. Deze worden schoongemaakt en opgeknapt, waarna ze naar de winkel gaan om verkocht te worden. Zo krijgen kasten, stoelen, tafels, kleding, huisraad, boeken en speelgoed een tweede leven.

Datzelfde motto geldt voor onze medewerkers. Binnen Kringloop Zeist werken ruim 320 vrijwilligers, waarvan een groot aantal maatschappelijk gezien uit de boot zijn gevallen: werkloos, verslaafd, verstandelijk beperkt of ontheemd. Ook die mensen krijgen bij Kringloop Zeist een tweede kans. Ook bij hen proberen wij – door middel van begeleiding, scholing en werkervaring eruit te halen wat erin zit.

De eigen organisatie van onze mooie organisatie kan ook zoveel beter. Wij moeten ons eigen potentieel vergroten, wij kunnen meer uit onze eigen organisatie halen dan erin zit. Kringloop Zeist is een lerende organisatie, die de ontwikkelingen in de maatschappij nauwlettend in de gaten houdt, daarnaar handelt en zichzelf elke dag probeert te verbeteren.

Maatschappij en Mogelijkheden

De Circulaire Economie komt eraan. Het is eenieder wel duidelijk geworden dat de huidige economie niet langer stand houdt. We kunnen niet doorgaan met het op grote schaal uitputten en vervullen van onze aarde.

Grondstoffen raken op, in de oceanen drijven op verschillende plekken hele eilanden van plastic, door ontbossing komen er steeds meer overstromingen en raken er mensen op drift.

We zullen toe moeten naar een economie waarin de uitputting van de aarde wordt gestopt, waarin grondstoffen op grote schaal worden hergebruikt en afval verleden tijd is.


In Nederland dringt dat besef gelukkig door. Zo hebben het Rijk, de provincies en een groot aantal gemeenten in december 2016 gezamenlijk het *Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen* ondertekend, waarmee zij zich verplichten om op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) beleid te gaan opstellen en MVI binnen hun eigen organisatie te gaan implementeren.

Op 26 oktober 2016 is - in navolging van de Klimaatop in Parijs - in Rotterdam de Nationale Klimaatop gehouden. Op deze conferentie werden 10 thema's verder uitgediept. Een van die thema's was duurzaam inkopen. Consumenten moeten worden verleid om bij hun aankopen maatschappelijk verantwoorde elementen mee te laten wegen. Als het gaat om het beperken van het gebruik van grondstoffen luidt het adagium: beter goed tweedehands, dan nieuw.

Er komt dus steeds meer nadruk te liggen op het hergebruik van grondstoffen. Deze trend heeft ook gevolgen voor Kringloop Zeistwinkels in Nederland. Waar veel winkels sluiten en overal in Nederland de meeste winkelstraten lege plekken vertonen, komen er steeds meer kringloopwinkels bij. Waren er in 2014 nog 189 winkels in Nederland, in 2015 waren dat er al 193, een stijging van 1,6%. Het gemiddeld winkeloppervlak van de winkels is gestegen van 1.211 m² naar 1.250 m², een groei van 3,2%.¹



Deze cijfers zijn afkomstig uit het Benchmarkonderzoek van de Branchevereniging Kringloopbedrijven (BKN), te vinden op www.kringloopwinkels.nl. Cijfers over 2016 zijn helaas pas vanaf augustus 2017 beschikbaar.



Kringloop Zeist, lokaal betrokken.

Bij Kringloop Zeist sluiten we aan op deze ontwikkelingen. Niet alleen nemen wij goederen in, die wij weer verkopen, maar we geven zelf ook goederen weg. Bijvoorbeeld om de woningen van asielzoekers deels in te richten, maar ook kinderfietsen, skeelers en leesboeken vinden hun weg naar maatschappelijke organisaties, kerken en moskeeën. Ook sponseren wij de lokale voedselbank en hebben onze vrijwilligers de Ezeltjesopvang uitgekozen als sponsorproject. Een ander mooi voorbeeld is het Geheugencafe. Het Geheugencafe, ontwikkeld door Kringloop Zeist is een georganiseerde middag voor mensen met (vroeg) dementie. Door artikelen uit hun (jonge) jeugd te zien herbeleven ze fijne tijden. Door goederen en kennis (zoals bij het Repaircafe) te delen, proberen wij een verschil te maken in de vijf gemeenten waar wij werkzaam zijn.

Lokaal sociaal staat Kringloop Zeist goed op de kaart als het gaat om partnerschap in vraagstukken rondom hergebruik, maatschappelijke participatie, werkgelegenheid en armoede bestrijding.

In onze armoede aanpak staan gezinnen met kinderen centraal.

Uit cijfers van het Sociaal Cultureel Plan Bureau bleek recent dat 60% van de mensen die langdurig in armoede leeft, werkt. Het aantal werknemers met stapelbanen groeit. Inmiddels gaat het economisch beter maar voor een flink aantal mensen in onze gemeenten is dat niet zo. Twee derde van alle arme kinderen heeft werkende ouders. Samen met lokale partijen zoals de het Minima Netwerk, Voedselbank Zeist en de Voedselbank Utrechtse Heuvelrug, diverse kerkgemeenschappen en Samen Oplopen werkt de Kringloop aan de armoede aanpak. Deze organisaties weten exact waar-wat nodig is en in welk gezin. Zij leggen de vraag voor de diverse artikelen bij ons neer. En de Kringloop probeert dan de juiste spullen te schenken. Mooie voorbeelden zijn dan: een complete inboedel, een kledingkast, skeelers, zwemkleding, leesboekjes, sportschoenen en speelgoed voor Sinterklaas, fietsjes etc.



Hoi Kringloop Zeist,
Ik heb er net een toer door Bilthoven op zitten. Dit was het eerste meisje dat ik heb verblijd!
Ze stapte op en reed weg en bleef maar rondjes fietsen!
Bij een ander gezin was het betreffende kindje niet thuis, dus dat wordt nog een verrassing!!
Bij de kinderboerderij waren ze ook blij verrast met alle fietsjes!
Nogmaals heel veel dank voor jullie mooie gift!!


Externe Contacten

Kringloop Zeist werkt nauw samen met (in willekeurige volgorde):

Abrona, St. Bartieméus, Kwintes, Lister, Lievegoed, Zorggroep, Amerpoort, St. Altrecht, UWV, Sociaal team WIJ3.0, diverse re-integratie bedrijven, Reinaerde, BIGA, Reclassering Nederland, Raad voor de Kinderbescherming, Gemeenten Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Bunnik en De Bilt, RSDKRH, RMN, MTH Accountants, & adviseurs, Samen voor Zeist, Zakelijk Zeist Ondernemeent, Totem, VOF de Loods, Snuffelhonk Odijk, Prometaal, Sita, St. Janivo, St. Doen, Van Vliet Groep, St. K.F. Heinfonds, Leger des heils, Humanitas, Stidad, Duuzom, ODRU, Stichting Milieuzorg Zeist, de Bijenvereniging, Allegro Tuin, NMC, Rabobank, De Boswerf, Voedselbank Zeist, Voedselbank Utrechtse Heuvelrug.

Kringloop Zeist is partner van Duurzom/Urgenda.





Duurzaam wil de duurzaamheid van het bedrijfsleven ontwikkelen door ondernemers een duidelijker positie te geven in de markt, te ondersteunen bij het opzetten van een duurzame agenda en zijn agendapunten te realiseren samen met gelijkgestemden. Het gaat daarbij om mensen die duurzaamheid vanzelfsprekend vinden en dit willen delen met de omgeving en borgen in de organisatie.

Mensen

Het belangrijkste kapitaal van ieder bedrijf wordt gevormd door de medewerkers. Bij De Kringloop is dat zeker zo! Het is iedere dag een genot om te werken met ruim 320 vrijwilligers die we dagritme en werkervaring kunnen geven. Het is goed om te zien dat mensen - met wat voor verleden dan ook - opbloeien zodra ze worden opgevangen en een tweede kans krijgen.

Natuurlijk weet iedereen dat men bij Kringloop Zeist goede tweedehands goederen kan kopen tegen een Schappelijke prijs. Wat men vaak niet weet is dat deze goederen worden ingezameld, schoongemaakt, gerepareerd en verkoop klaar worden gemaakt door mensen die door omstandigheden tussen de wal en het schip zijn geraakt. Maar al die mensen willen een tweede kans om uit hun leven te halen wat erin zit. Daarom steken zij de handen uit de mouwen. En al de handjes zitten vast aan mensen met een verschillende achtergrond.

Sommigen hebben een taakstraf (68) en ontlopen door bij ons te werken een gevangenisstraf, zodat hun participatie in de maatschappij wordt bevorderd. Anderen ondervinden last van een geestelijke beperking en komen bij ons werken in het kader van Dagbesteding (47). Weeranderen zijn werkloos vinden via de Regionale Sociale Dienst bij ons een plekje om dag- en werkritme op te doen (45). Sommigen zijn gevlucht voor het oorlogsgeweld in landen als Syrië (50).

Daarnaast liepen er in 2016 14 studenten in het kader van hun MBO- of HBO-opleiding bij ons stage en waren er 21 scholieren die bij ons een maatschappelijke stage vervulden.

Ten slotte hebben we ook nog de beschikking over 67 reguliere vrijwilligers, gewoon mensen die hun tijd en energie willen geven om al die andere vrijwilligers te begeleiden, aan een diploma of een baan te helpen of onze ideeën en werkwijze zo belangrijk vinden dat zij graag met ons meewerken om onze ambities te verwezenlijken.

Al deze mensen worden begeleid door een team van 24 betaalde - vaak parttime - medewerkers. Kringloop Zeist heeft een formatie van slechts 18 fte.



Sonja, Esther en Hadi.
De Trotse dames van
Team Textielverwerking.

**TROTS om bij de
Kringloop te mogen
werken!**



Hoi allemaal, ik ben Youril
Hoe oud ben je?
Ik ben 21 jaar oud.
Waar woon je?

Ik woon op een woongroep in Zeist.

Wat zijn je hobbies?

Mijn hobby's zijn gamen, netfixen, muziek maken (DJ YU0!!!)



en naar museums gaan!

Wat voor werk doe je bij Kringloop Zeist?

Van alles: Dvd's recyclen, sorteren, boeken netjes maken, toneel spelen en mensen vrolijk maken!!!

Wat vind je het allerleukste aan de Kringloop?

Dat er heel veel verschillende mensen werken en dat ik word geaccepteerd door iedereen!



Wie ben jij?

Ik ben Wanisha.

Hoe oud ben je?

Ik ben 28 jaar. Ik heb 2 kindjes.

Wat voor werk doe je bij de Kringloop?

Ik werk op de afdeling Kleding en ook soms in het Naaiatelier, al weer bijna 10 maanden. Ik heb het erg naar m'n zin hier!

Wat vind je het allerleukste aan de Kringloop?

Dat ik werkervaring opdoe in de mode. Ik doe een opleiding in de mode en ik wordt bij de Kringloop begeleid om mijn diploma te kunnen halen.

De stagiaire Iris (3^e jaars studente SPH, 21 jr) helpt mij met de vakken die ik moeilijk vind, super!! Binnenkort ga ik examen doen.

Inge energiek bij Kringloop Zeist.

De eerste twee weken aan de slag bij kringloop Zeist, wat een ervaring! Hard werken, moe maar zo voldaan en naar mijn zin! Leuke mensen en gaat zo goed! Heerlijk om me weer zo goed te voelen, geeft bergen energie!





Milieu

Met haar activiteiten wil Kringloop Zeist uiteraard bijdragen aan het terugdringen van het gebruik van fossiele grondstoffen, het verminderen van de CO²-uitstoot en aan een beter milieu, zodat ook onze kleinkinderen nog onbekommerd van de natuur kunnen genieten. Tegelijkertijd proberen wij de verbinding te leggen met onze maatschappelijk opgave: een tweede kans voor iedereen.

Dat doen wij bijvoorbeeld door oude fietsen te repareren en op te knappen. Vaak betreft het oude wrakken en weesfietsen die door gemeenten en woningcorporaties worden weggehaald. In 2016 hebben we 350 van dergelijke fietsen een tweede leven gegeven en geschonken aan de statushouders en vluchtelingen in de 5 gemeenten waar wij werkzaam zijn.

De gemiddelde Nederlander koopt per jaar ongeveer 36 kledingstukken. Dat is 18 kilo aan kleding per jaar. De bewoners van Zeist kopen bij Kringloop Zeistwinkel in Zeist zo'n 27.000 textielartikelen, dat zijn drie stukken textiel per inwoner van Zeist. Detail: twee van deze drie stukken zijn damesmode!

Samen met zo'n 320 vrijwilligers hebben we in 2016 in totaal 855.308 kilo aan goederen ontvangen, opgehaald, gerepareerd, en schoongemaakt.

Door de wegwerpcultuur via Kringloop Zeist tegen te gaan dragen we bij aan de vermindering van CO² uitstoot. CO² is een broeikasgas. Broeikasgassen werken als een deken. Deze 'deken' houdt de binnenkomende warmte vast in de dampkring en hierdoor wordt het warmer op aarde. In 2016 hebben we samen met de bewoners uit de drie gemeenten ongeveer 7.600 kg CO² bespaart. En die bespaarde hoeveelheid CO² van Kringloop Zeist organisatie is ongeveer gelijk aan de CO² uitstoot voor het verwarmen van zo'n 350 huizen met ongeveer 1000 bewoners gedurende het gehele jaar 2016!



Middelen

Winst- en Verliesrekening 2016 (Bedragen x € 1.000)		
Bedrijfsopbrengsten	Bedrijfskosten	Netto Resultaat
Omzet 1.254	1.315	-8

In 2016 heeft Kringloop Zeist t een nieuwe winkel in Doorn geopend, haar eerste speelcontainer (spelen met afvalproducten) geplaatst, haar deuren opgezet voor vluchtelingen, goederen gedeeld en meer goederen ontvangen van bewoners.



Iedere maand is er in Kringloop Zeist een Repaircafe: onze specialiteit is kinderen en volwassenen leren de ketting op leggen en een bandje plakken.

We doen dat op woensdagmiddag van 13.00 - 16.00 uur.

Hierbij de data van het Repaircafe:

28 juni, 30 augustus, 27 september, 25 oktober, 29 november en 27 december 2017




Danny en Gerrit, komen graag regelmatig shoppen bij de Kringloop. Ze zijn, volgens eigen zeggen, "Kringloop Vrienden".

Vandaag heeft Gerrit, 58 jaar, 2 slaapmatjes, een tentje en 2 slaapzakken gekocht. Hij gaat met zijn jongste zoon naar de TT, en nu zijn ze daar dankzij deze mooie aankoop, helemaal onder de bannen!

Mevrouw Kipp kwam vanmiddag binnen lopen. Dat doet zij met enige regelmaat. Haar man had gisteren deze mooie jurk gezien en hij dacht: Dat is écht iets voor jou. Dat wilde mevrouw Kipp w natuurlijk wel even met eigen ogen zien, haar man had niet naar de maat gekeken. Wél naar de kleuren, en dat heeft hij goed gezien, zegt mevrouw Kipp. Zij is n. "een Lente", een deze kleuren kloppen precies! Na passen is mevrouw Kipp met die prachtige jurk naar huis gegaan. Bedankt voor het fijne advies, riep ze nog naar de dames van de kleding!





Vooruitblik 2017

Kringloop Zeist vindt continue kwaliteitsverbetering van groot belang. Iedere dag opnieuw bekijken wij wat we aan onze eigen organisatie en processen kunnen verbeteren. Dat doen wij niet om het verbeteren zelf, maar omdat wij onze organisatie willen afstemmen op een maatschappij die voortdurend in verandering is, zodat wij beter op klantbehoeften kunnen inspelen.

Daarom gaan wij in 2017 de volgende maatregelen nemen:

Logistieke ruimte

In 2017 gaan wij onze Logistieke ruimte onderhanden nemen. Goederenstromen zullen worden gestroomlijnd, zodat we goederen sneller kunnen repareren en opknappen en in de winkel voor verkoop kunnen aanbieden. Dit zal tevens bijdragen aan het verminderen van het ziekteverzuim.

KPRS

Tegelijkertijd gaan we onze goederen- en afvalstromen door middel van KPRS 2.0 nog verder verbeteren. Met deze digitale registratie zijn we in 2016 gestart en dit systeem gaan we nog meer verfijnen. Hierdoor krijgen we meer zicht op onze afvalstromen, waardoor we in onze Logistieke ruimte nog beter kunnen uitsorteren. Ook onze kalender en afhaalroosters kunnen door middel van KPRS beter op elkaar worden afgestemd.

Weelabex

In 2017 gaat kringloop Zeist zich laten certificeren voor Weelabex.

Weelabex is het keurmerk dat uniforme regels geeft voor veilige en duurzame inzameling, opslag, transport, verwerking, recycling en hergebruik van goederen.

Kringloop Zeist wil ook uit zichzelf halen wat erin zit, zodat ook u in 2017 zult zeggen dat 'Kringloop er inderdaad toe doet!'

Colofon

Directie

Riet [Lenting](#)

Bestuur

Tineke van [Heck](#)

Hans Willemsen

[Carola Volgezang](#)

Pieter Jan Stokhof

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

Circulaire Economie

Vestigingen

Winkels

Johannes [Postlaan](#) 4 (3705 LN) Zeist

[Traay](#) 49c (3791 GC) [Driebergen](#)

Kampweg 7b (3941 HC) Doorn

Aanbrengcentra

Johannes [Postlaan](#) 4 (3707 LN) Zeist

Heetveld 18 (3791 CE) [Driebergen](#)

[Velberengh](#) 9 (3941 BZ) Doorn

www.kringloopzeist.nl

info@kringloopzeist.nl